

GARANTÍA

MM Portezuelo Ltda. se compromete en el tiempo de garantía, a suministrar las partes y piezas que resulten deterioradas o defectuosas por fabricación.

La garantía tiene validez cuando el defecto sea comprobado por el servicio técnico de la fábrica o del distribuidor autorizado, siempre y cuando éste no sea imputable a una falla de operación o mantenimiento inapropiado de la máquina.

La garantía no cubre aquellas partes y piezas incorporadas de otras fábricas, como rodamientos, neumáticos, elementos hidráulicos, etc.

La garantía comienza a regir desde la entrega técnica en terreno, y se extiende por una temporada, si es que la máquina no ha sido intervenida por personal no autorizado.

NOTA: La garantía es atendida en los talleres de servicio técnico de la fábrica o de los distribuidores autorizados. Los costos por viaje a terreno para dar solución a este tipo de problemas, será de cargo del cliente solicitante, previo acuerdo y aceptación con Orden de Compra de nuestra cotización.